株式会社 損害保険ジャパン

ご契約者の皆様へ

自動車保険改定のお知らせ（個人のお客さま向け）

いつも損保ジャパンをお引き立ていただき、ありがとうございます。

さて、弊社ではご契約期間の初日が平成２０年４月１日以降の自動車保険について商品の改定をいたしました。

この度の改定にあたっては、お客さまからいただいた数多くのご意見、ご要望を分析し、商品構成の簡素化や各種商品説明資料の見やすさ・わかりやすさの実現などにより、お客さまがご契約内容を十分にご理解いただけるよう抜本的に見直しを行いました。

主な改定内容を以下のとおりご案内いたします。

詳しい内容につきましては、ご契約の代理店または弊社営業店にお問い合わせください。

１．個人のお客さま向け専用商品「ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ」の発売

お客さまとご家族の方に安全で快適なカーライフを楽しんでいただくために、「真にお客さまに求められる自動車保険に生まれ変わって新たな一歩をふみ出す」という思いをこめて個人専用の新しい自動車保険「ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ」を発売しました。

個人のお客さま向け専用商品としたことで、補償・サービスのご契約条件の複雑さが解消され、「安心で」「やさしい」「簡単でわかりやすい」商品としての魅力を備えました。

また、ビジネスユースにも対応できる総合型商品「ＳＵＰ」も新たに発売しました。

（注）「ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ」とは個人用自動車総合保険、「ＳＵＰ」とは自動車総合保険をいいます。

２．特約の見直し

- 運転者年齢条件特約の見直し（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  運転者年齢条件の対象範囲となるのは、記名被保険者・その配偶者・これらの方の同居の親族の方が運転されている場合のみとなります。したがって別居の未婚のお子さまやご友人の方が運転されている間の事故については、設定された年齢条件にあてはまらない場合でも補償の対象となります。これにより、運転者年齢条件の設定にあたっては、記名被保険者や同居のご家族でご契約のお車を運転される方のうち一番若い方の年齢にあわせて設定いただくことになります。

  なお、この特約の見直しにより「臨時運転者特約」は廃止しました。

  （注）　記名被保険者・その配偶者・これらの方の同居の親族の方の業務に従事する使用人の方が運転される機会がある場合は、使用人の方も年齢条件の対象範囲となりますので、ご注意ください。

- 人身家族おもいやり特約の新設（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐのみ）

  人身傷害補償保険の補償に加えて、要介護状態になった場合には介護支援保険金を、19歳未満のお子さまがいらっしゃる場合には子育て支援保険金を一時金としてお支払いする特約を新設しました。

  なお、この特約の見直しにより「人身介護パック」は廃止しました。

- 車両全損修理時特約の新設（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  事故による修理費がお車の時価額（＝保険金額）を超える場合に、保険金額に５０万円を加えた額を限度に修理費をお支払いする特約を新設しました。

  なお、この特約の新設により「修理支払限度額の設定方式」および「修理支払限度特約」は廃止しました。

- 付随費用系特約を「宿泊・移動費用特約」へ統合（注）（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  補償範囲により複数の特約がありましたが、事故によりご契約のお車が走行不能（レッカー車等で運搬された場合に限ります。）となった場合に、お客さまが負担される宿泊費用・移動費用を補償する「宿泊・移動費用

特約」へ統合しました。

- 代車費用系特約を「事故時代車費用特約」へ統合（注）（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  補償範囲により複数の特約がありましたが、事故にともなう修理等によりご契約のお車が使用できない期間に、お客さまが負担されるレンタカー費用を補償する「事故時代車費用特約」へ統合しました。

- その他廃止する特約

  対物臨時費用担保特約、家族傷害特約、ゴルフ特約などの特約は廃止しました。

（注）「宿泊・移動費用特約」と「事故時代車費用特約」では、車両保険で保険金がお支払いできる場合のみ、補償の対象となります。故障によりご契約のお車が走行不能となった場合の補償は対象外となりますが、故障時のレッカーけん引などはロードアシスタンスのサービスのご利用が可能となります。ロードアシスタンスのサービスがご利用できるご契約の範囲は裏面５．をご確認ください。

3．保険料の改定

- 保険料水準の改定（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  最新の自動車保険における保険金のお支払状況を保険料に反映させ、保険料の水準を見直しております。ご契約条件などにより、従来と比べ保険料の引き上げが発生する場合もあります。

- ゴールド免許割引の割引率拡大（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐのみ）

  ゴールド免許割引の割引率をこれまでの５％から８％へ拡大しました。

- エコカー割引の廃止（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  エコカー割引は、エコカーの普及のために導入しましたが、現在はエコカーが広く普及したため、その役割は終えたと判断し、割引を廃止しました。

４．手続きの利便性向上

- 保険料の後払方式の標準化（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  保険料の後払方式による「完全キャッシュレス」の対象範囲を拡大しました。

  一部のご契約を除き、ご契約の保険料のお支払いは、ご指定のお口座からの振替、コンビニエンスストアなどでの払込票払等により、ご契約締結後の保険料のお支払い（後払い）が可能です。新たにご契約される場合や、急にご契約内容の変更をする必要がある場合でも、現金をご用意いただく必要がありません。

- 安心更新サポート（ご契約の自動更新機能）の標準化（対象商品：ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ、ＳＵＰ）

  記名被保険者が個人でお車の用途・車種が自家用８車種（※）のご契約には、一部のご契約を除き、安心更新サポート特約が自動的に付帯されます。万が一、ご継続のお手続きを失念された場合でも、自動更新機能によりご契約の更新（継続）されます。

（注）　車両保険の保険金額の見直しなど、一部を除いて、補償内容は前年と同条件で契約を自動更新いたします。

（※）　自家用８車種とは、自家用普通乗用車、自家用小型乗用車、自家用軽四輪乗用車、自家用小型貨物車、自家用軽四輪貨物車、自家用普通貨物車（0.5㌧以下、0.5㌧超2㌧以下）、特種用途自動車（キャンピング車）をいいます。

５．ロードアシスタンスの対象契約の拡大

多くのお客さまがご利用できるよう対象契約の範囲を拡大しました。

ＯＮＥ－Ｓｔｅｐ	すべてのご契約を対象とします。
ＳＵＰ	ご契約のお車の用途・車種が自家用８車種であり、かつ車両保険（リースカーの車両費用保険特約を含みます。）に加入されたご契約を対象とします。

６．「取扱説明書一体型保険証券」の開発

お客さまのご契約に応じた補償内容を「○」「×」表示などで説明し、「もしも事故にあわれたら」「契約内容に変更があったら」などの自動車保険の「取扱説明書」としての機能を盛り込み、わかりやすさを第一に考えた「取扱説明書一体型保険証券」を開発しました。

７．「わかりやすい約款」への刷新

約款の文字の拡大、補償内容説明のイラスト化、解説文の挿入を行い、お客さまにとって、読みやすい、わかりやすい約款に刷新しました。

８．損保ジャパンのＷＥＢサービス

- Ｓｔｅｐ倶楽部

  ＯＮＥ－Ｓｔｅｐにご加入のお客さまに、宿泊・旅行、ゴルフ、レジャーなど、カーライフを今まで以上に楽しんでいただくために、各種割引・優待サービスをご利用できる「Ｓｔｅｐ倶楽部」をご用意しました。当社のカスタマーオンラインにご登録（無料）いただくことで、ご利用が可能となります。

- クルマのあんぜん教室

  毎日の交通安全を考えていただくことができるような「クルマのあんぜん教室」をインターネットサイトにご用意しました。交通安全のための運転適性検査ゲームやアニメーションなど、お子さまからベテランドライバーまで、どなたでもご利用いただけます。当社ホームページへアクセスのうえ、ご利用ください。

- 見える自動車保険

  ＯＮＥ－Ｓｔｅｐの商品概要を動画でわかりやすく説明する「見える自動車保険」をインターネットサイトにご用意しました。当社ホームページへアクセスのうえ、ご利用ください。

ご契約の際には、必ず「重要事項等説明書」「ご契約のしおり」「パンフレット」等をご確認ください。